

WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzęt przeznaczony jest wyłącznie do eksploatacji w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego. Używanie sprzętu powinno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi i pod dozorem.
2. Okres gwarancji na sprawne działanie sprzętu wynosi 24 m-ce licząc od daty zakupu urządzenia. Datę zakupu sprzętu potwierdza na karcie gwarancyjnej punkt sprzedaży detalicznej pieczęcią firmową i podpisem sprzedawcy.
3. W okresie gwarancyjnym, w razie przypadku awarii sprzętu, Producent zapewnia bezpłatną naprawę.
4. Przez pojęcie naprawa rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym przywracających sprawność użytkową sprzętu, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Pojęcie naprawa nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi i do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie.
5. Naprawę sprzętu Producent wykonuje u siebie w zakładzie
6. Producent zobowiązany jest do wykonania gwarancyjnej naprawy w terminie 21 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Nabywcę sprzętu do naprawy.
7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia u Producenta o wadzie a dniem wykonania naprawy - jeżeli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu. Okres ten potwierdza Producent na karcie napraw i karcie gwarancyjnej.
8. Naprawa sprzętu w okresie gwarancyjnym przez osoby nie upoważnione przez Producenta unieważnia uprawnienia Nabywcy z tytułu gwarancji – w tym również prawo do wymiany sprzętu na nowy.
9. Wszystkie uszkodzenia sprzętu powstałe wskutek:
 - a) użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi lub niezgodnego z przeznaczeniem wyrobu
 - b) nieumiejętnego konserwowania
 - c) niewłaściwego przechowywania
 - d) innych przyczyn nie wynikających z winy Producenta (np uszkodzenia mechaniczne) nie podlegają naprawom gwarancyjnym i mogą być usunięte tylko na koszt Nabywcy
10. Jeżeli wymienione w pkt. 9 przyczyny spowodowały trwałe zmiany jakościowe sprzętu, gwarancja zostaje unieważniona.
11. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy w przypadku:
 - a) niedotrzymania przez Producenta 21-dniowego terminu naprawy
 - b) gdy w okresie gwarancji dokonane zostaną trzy poważne naprawy gwarancyjne (tj wymiana silnika, obudowy, zespołu piorącego) i stwierdzi się następną wadę sprzętu wynikającą z winy Producenta.
12. Żądanie wymiany sprzętu winno być zgłoszone w sklepie, w którym dokonano zakupu.
13. Decyzję o wymianie sprzętu na nowy podejmuje wyłącznie Producent na podstawie odnotowanych w karcie gwarancyjnej napraw i po sprawdzeniu zasadności żądania wymiany.
14. Sprzęt zwracany na podstawie upoważnienia z pkt 11 "warunków gwarancji" winien być kompletny odpowiednio zabezpieczony na czas transportu i opakowany w oryginalny karton. Do sprzętu winna być dołączona jego karta gwarancyjna prawidłowo wypełniona, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
15. Jeżeli sklep nie dysponuje sprzętem będącym odpowiednikiem wyrobu reklamowanego a Nabywca nie wyraża zgody na przyjęcie w ramach wymiany innego modelu sprzętu, wówczas Nabywcy przysługuje prawo do zwrotu gotówki w wysokości ceny obowiązującej w dniu zakupu.
16. Karta gwarancyjna jest ważna jeśli posiada wpisaną datę sprzedaży potwierdzoną pieczęcią firmową jednostki handlowej i podpisem sprzedawcy – bez skreśleń i poprawek.
17. W przypadku bezpodstawnego wezwania do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane ponosić będzie Użytkownik w pełnym wymiarze.
18. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 2002 Nr 141 poz.1176).